

# **INDAGINE**

## **del Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi sui Servizi psicologici nella scuola**

**Svolta in collaborazione con IRRE Molise**

### **1. Attività svolte dagli psicologi nelle scuole**

- Periodo di rilevazione dati: gennaio/maggio 2007
- Modalità rilevazione: Questionario inviato all' IRRE che ha provveduto alla diffusione nelle scuole e alla raccolta dei questionari compilati
- Questionari ricevuti: 28

**NB** I totali possono variare a causa o di mancate risposte ovvero di una pluralità di risposte (indicate con asterisco)

## INDICE

<b>SEZIONE A:</b> Composizione sociodemografica del gruppo di rispondenti	p. 4
<b>Tabella 1.</b> Composizione sociodemografica del campione di psicologi	p. 4
<b>Tabella 2.</b> Età media degli psicologi	p. 4
<b>Tabella 3.</b> Provincia in cui operano gli psicologi	p. 4
<b>SEZIONE B:</b> Iscrizione all'Ordine	p. 4
<b>Tabella 4.</b> Iscrizione all'Ordine	p. 4
<b>Tabella 5.</b> Ordine regionale presso il quale gli psicologi risultano iscritti	p.4
<b>SEZIONE C:</b> Formazione professionale degli psicologi	p. 5
<b>Tabella 6.</b> Anni trascorsi dal conseguimento della laurea	p. 5
<b>Tabella 7.</b> Tipologia di laurea conseguita	p. 5
<b>Tabella 8.</b> Università nella quale gli psicologi hanno conseguito la laurea	p. 5
<b>Tabella 9.</b> Psicologi che hanno conseguito la specializzazione in psicoterapia	p. 5
<b>Tabella 10.</b> Tipologia di specializzazione conseguita	p. 5
<b>Tabella 11.</b> Stato giuridico della scuola di specializzazione	p. 5
<b>Tabella 12.</b> Psicologi che hanno frequentato un master	p. 6
<b>Tabella 13.</b> Tipologia del master	p. 6
<b>Tabella 14.</b> Numero di psicologi che hanno frequentato corsi di perfezionamento specifici per la scuola	p. 6
<b>Tabella 15.</b> Numero di corsi frequentati specifici per la scuola	p. 6
<b>Tabella 16.</b> Numero di psicologi che hanno frequentato altri corsi di perfezionamento	p. 6
<b>Tabella 17.</b> Numero di corsi di perfezionamento frequentati non specifici per la scuola	p. 6
<b>SEZIONE D:</b> Attività nelle scuole	p. 7
<b>Tabella 18.</b> Ruolo dello psicologo all'interno della scuola	p. 7
<b>Tabella 19.</b> Tempo trascorso dallo psicologo nei diversi ordini di scuola	p.7
<b>Tabella 20.</b> Tempo trascorso dallo psicologo nelle diverse tipologie di scuole superiori	p. 7
<b>Tabella 21.</b> Modalità con le quali lo psicologo ha iniziato a lavorare nelle scuole	p. 7
<b>SEZIONE E:</b> Tipologia degli interventi	p. 8
<b>Tabella 22.</b> Numero di psicologi che hanno svolto interventi rivolti ai genitori degli alunni	p. 8
<b>Tabella 23.</b> Tipologia degli interventi rivolti ai genitori	p. 8
<b>Tabella 24.</b> Numero di psicologi che hanno svolto interventi rivolti agli alunni	p. 8
<b>Tabella 25.</b> Frequenza degli interventi rivolti agli alunni	p. 8
<b>Tabella 26.</b> Numero di psicologi che hanno svolto interventi rivolti al gruppo classe	p. 8
<b>Tabella 27.</b> Frequenza degli interventi rivolti al gruppo classe	p. 9
<b>Tabella 28.</b> Numero di psicologi che hanno svolto interventi rivolti all'organizzazione scolastica	p. 9
<b>Tabella 29.</b> Frequenza degli interventi rivolti all'organizzazione scolastica	p. 9
<b>Tabella 30.</b> Livelli di attività prevalente	p. 9
<b>Tabella 31.</b> Frequenza dell'attività svolta dallo psicologo	p. 9
<b>SEZIONE F:</b> Valutazione degli interventi svolti	p. 10
<b>Tabella 32.</b> Numero di psicologi che hanno effettuato una valutazione sugli esiti dell'intervento	p. 10
<b>Tabella 33.</b> Strumenti utilizzati dagli psicologi per valutare gli esiti degli interventi	p. 10
<b>Tabella 34.</b> Numero di psicologi che hanno presentato un resoconto alla scuola	p. 10
<b>Tabella 35.</b> Modalità di documentazione degli interventi	p. 10
<b>SEZIONE G:</b> Forme contrattuali e compensi	p. 11
<b>Tabella 36.</b> Forme contrattuali utilizzate dalla scuola per il pagamento dello psicologo	p. 11
<b>Tabella 37.</b> Retribuzione oraria	p. 11
<b>SEZIONE H:</b> Grado di soddisfazione professionale e difficoltà incontrate	p. 12

<b>Tabella 38.</b> Grado di soddisfazione dello psicologo rispetto a diversi fattori della professione	p. 12
<b>Tabella 39.</b> Livello di “diffidenza” percepito dallo psicologo in relazione alle diverse componenti scolastiche	p.12
<b>Tabella 40.</b> Livello di “delega delle responsabilità” percepito dallo psicologo in relazione alle diverse componenti scolastiche	p. 12
<b>Tabella 41.</b> Frequenza con cui lo psicologo ha percepito “mancanza di rispetto” da parte delle diverse componenti scolastiche	p. 12
<b>Tabella 42.</b> Frequenza con cui lo psicologo ha percepito “stanchezza” da parte delle diverse componenti scolastiche	p. 12
<b><u>SEZIONE I:</u></b> Percezione del clima scolastico	p. 13
<b>Tabella 43.</b> Percezione del clima scolastico riferita dagli psicologi	p. 13
<b><u>SEZIONE L:</u></b> Vissuto professionale degli psicologi	p. 14
<b>Tabella 44.</b> Percezione degli psicologi rispetto a vari aspetti della loro professione	p. 14
<b>Tabella 45.</b> Percezione degli psicologi rispetto alle caratteristiche del loro ruolo	p. 15
<b><u>SEZIONE M:</u></b> Aspettative degli psicologi	p. 16
<b>Tabella 46.</b> Aspettative personali	p. 16
<b>Tabella 47.</b> Aspettative professionali	p. 16
<b>Tabella 48.</b> Aspettative economiche	p. 16
<b>Tabella 49.</b> Conoscenze/competenze ritenute carenti, ma necessarie	p. 16
<b>Tabella 50.</b> Consigli per i colleghi più giovani	p. 17

## SEZIONE A - COMPOSIZIONE SOCIODEMOGRAFICA DEL GRUPPO DI RISPONDENTI

**Tabella 1.** Composizione sociodemografica del campione di psicologi

	F	%
Uomo	1	3,6
Donna	27	96,4
Totale	28	100,0

**Tabella 2.** Età media degli psicologi

	M	DS
	6,5	7,00

**Tabella 3.** Provincia in cui operano gli psicologi

	F	%
Campobasso	22	78,6
Isernia	6	21,4
Totale	28	100,0

## SEZIONE B - ISCRIZIONE ALL'ORDINE

**Tabella 4.** Iscrizione all'Ordine

	F	%
Iscritto	28	100
Non Iscritto	0	0
Totale	28	100

**Tabella 5.** Ordine regionale presso il quale gli psicologi risultano iscritti

	F	%
Molise	27	96
Lazio	1	4
Totale	28	100

## SEZIONE C - FORMAZIONE PROFESSIONALE DEGLI PSICOLOGI

**Tabella 6.** Anni trascorsi dal conseguimento della laurea

	M	DS
	18	8

**Tabella 7.** Tipologia di laurea conseguita

	F	%
Laurea in Psicologia -Vecchio ordinamento	26	92,9
Laurea Specialistica in Psicologia	1	3,6
Altro	1	3,6
Totale	28	100,0

**Tabella 8.** Università nella quale gli psicologi hanno conseguito la laurea

	F	%
Roma	21	75,0
Padova	3	10,7
Altro	4	14,3
Totale	28	100,0

**Tabella 9.** Psicologi che hanno conseguito la Specializzazione in Psicoterapia

	F	%
Specializzazione in Psicoterapia	22	78,6
Nessuna specializzazione	6	21,4
Totale	28	100,0

**Tabella 10.** Tipologia di specializzazione conseguita

	F	%
Universitaria	3	16
Non Universitaria	16	84
Totale	19	100

**Tabella 11.** Stato giuridico della scuola di specializzazione

	F	%
Riconosciuta dal MIUR	21	100
Non riconosciuta dal MIUR	0	0
Totale	21	100

**Tabella 12.** Psicologi che hanno frequentato un master

	F	%
Master	7	26,9
Nessun master	19	73,1
Totale	26	100,0

**Tabella 13.** Tipologia del master frequentato

	F	%
Master universitario	5	55,5
Master tenuto da un ente privato	4	44,5
Totale	9	100

**Tabella 14.** Numero di psicologi che hanno frequentato corsi di perfezionamento specifici per la scuola

	F	%
Corsi specifici per la scuola	13	48,1
Nessun corso specifico per la scuola	14	51,9
Totale	27	100,0

**Tabella 15.** Numero di corsi frequentati, specifici per la scuola

	F	%
Uno	5	41,7
Due	1	8,3
Tre	2	16,7
Più di tre	4	33,3
Totale	12	100,0

**Tabella 16.** Numero di psicologi che hanno frequentato altri corsi di perfezionamento

	F	%
Altri corsi non specifici per la scuola	20	80,0
Nessun corso	5	20,0
Totale	25	100,0

**Tabella 17.** Numero di corsi frequentati non specifici per la scuola

	F	%
Uno	6	28,6
Due	1	4,8
Tre	1	4,8
Più di tre	13	61,9
Totale	21	100,0

## SEZIONE D – ATTIVITÀ NELLE SCUOLE

**Tabella 18.** Ruolo dello psicologo all'interno della scuola \*

	F	%
Psicologo libero professionista	12	29
Psicologo per una struttura ASL	11	27
Psicologo per un ente regionale (Regione, provincia, comune)	8	20
Psicologo per una cooperativa	8	20
Insegnante iscritto all'Ordine degli Psicologi	2	5
Totale	41	100

**Tabella 19.** Tempo trascorso dallo psicologo nei diversi ordini di scuola \*

	0%	25%	50%	75%	100%
Scuola dell'infanzia	7	7	1	0	1
Scuola primaria di primo grado	3	7	4	3	1
Scuola primaria di secondo grado	1	8	6	4	2
Istituto comprensivo	2	9	2	2	2
Scuola secondaria	0	10	4	5	3
Totale	13	41	17	14	9

**Tabella 20.** Tempo trascorso dallo psicologo nelle diverse tipologie di scuole superiori \*

	0%	25%	50%	75%	100%
Liceo	2	7	7	5	2
Istituto tecnico	1	7	10	0	2
Istituto professionale	2	10	4	3	2
Totale	5	24	21	8	6

**Tabella 21.** Modalità con le quali lo psicologo ha iniziato a lavorare nelle scuole \*

	F	%
All'interno di un progetto di un ente locale (Comune, Comunità montana, ecc.)	11	32
All'interno di un progetto ASL	9	26
Per iniziativa personale (presentazione cv, presentazione progetto, ecc.)	7	21
Per iniziativa della scuola	5	15
Altro	2	6
Totale	34	100

## SEZIONE E – TIPOLOGIA DEGLI INTERVENTI

**Tabella 22.** Numero di psicologi che hanno svolto interventi rivolti ai genitori degli alunni

	F	%
Interventi rivolti ai genitori	25	89,3
Nessun intervento rivolto ai genitori	3	10,7
Totale	28	100,0

**Tabella 23.** Tipologia degli interventi rivolti ai genitori\*

	F	%
Consulenze individuali	19	45
Formazione	13	31
Conferenze	10	24
Totale	42	100

**Tabella 24.** Numero di psicologi che hanno svolto interventi rivolti agli alunni

	F	%
Interventi rivolti agli alunni	28	100
Nessun intervento rivolto agli alunni	0	0
Totale	28	100

**Tabella 25.** Frequenza degli interventi rivolti agli alunni \*

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Corsi di educazione (alla salute, alla legalità, ecc.)	5	4	14
Attività di potenziamento dell'apprendimento (abilità di studio, meta-cognizione, ecc)	5	10	4
Valutazione diagnostica	7	5	5
Orientamento	3	4	11
Interventi su comportamenti disfunzionali	1	3	16
Altro	0	0	5

**Tabella 26.** Numero di psicologi che hanno svolto interventi rivolti al gruppo classe

	F	%
Interventi rivolti al gruppo classe	25	89,3
Nessun intervento rivolto al gruppo classe	3	10,7
Totale	28	100,0

**Tabella 27.** Frequenza degli interventi rivolti al gruppo classe \*

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Ricerca	6	3	5
Consulenza	3	9	11
Formazione	5	7	9
Altro	0	0	4

**Tabella 28.** Numero di psicologi che hanno svolto interventi rivolti all'organizzazione scolastica

	F	%
Interventi rivolti all'organizzazione scolastica	14	50,0
Nessun intervento rivolto all'organizzazione scolastica	14	50,0
Totale	28	100,0

**Tabella 29.** Frequenza degli interventi rivolti all'organizzazione scolastica \*

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Ricerca	3	1	0
Progettazione	1	4	4
Valutazione	0	7	1
Altro	1	1	0

**Tabella 30.** Livelli di attività prevalente

	F	%
Singoli individui	23	55
Gruppo	17	40
Organizzazione scolastica	2	5
Totale	42	100

**Tabella 31.** Frequenza dell'attività svolta dallo psicologo \*

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Diagnosi	7	5	7
Interventi di aiuto	0	3	23
Osservazioni	2	6	13
Altro	1	2	4

## SEZIONE F – VALUTAZIONE DEGLI INTERVENTI SVOLTI

**Tabella 32.** Numero di psicologi che hanno effettuato una valutazione sugli esiti dell'intervento

	F	%
Valutazione degli esiti degli interventi effettuati	22	81,5
Nessuna valutazione degli esiti degli interventi effettuati	5	18,5
Totale	27	100,0

**Tabella 33.** Strumenti utilizzati dagli psicologi per valutare gli esiti degli interventi \*

	F	%
Osservazione (sistematica, partecipata etc..)	15	38
Questionari e scale di valutazione	15	38
Interviste	4	10
Focus group	3	8
Altro	2	5
Totale	39	100

**Tabella 34.** Numero di psicologi che hanno presentato un resoconto alla scuola

	F	%
Psicologi che hanno fornito un resoconto	20	74,1
Psicologi che non hanno fornito alcun resoconto	7	25,9
Totale	27	100,0

**Tabella 35.** Modalità di documentazione degli interventi \*

	F	%
Pubblicazione su riviste locali	3	12
Pubblicazione su riviste nazionali senza referee	1	4
Pubblicazione su riviste nazionali con referee	1	4
Pubblicazione su riviste internazionali	0	0
Nessuna delle precedenti	20	80
Totale	25	100

## SEZIONE G - FORME CONTRATTUALI E COMPENSI

**Tabella 36.** Forme contrattuali utilizzate dalla scuola per il pagamento dello psicologo \*

	F	%
Prestazione Professionale con partita IVA	9	30
Mandato dell' ASL (per dipendenti ASL)	9	30
Prestazione occasionale	6	20
Altro	6	20
Assunzione a tempo determinato	0	0
Totale	30	100

**Tabella 37.** Retribuzione oraria \*

	F	%
Fino a € 15	4	24
Compresa tra € 15 e 24	5	29
Compresa tra € 24 e 40	8	47
Oltre € 40	0	0
Totale	17	100

## SEZIONE H – GRADO DI SODDISFAZIONE E DIFFICOLTÀ INCONTRATE

**Tabella 38.** Grado di soddisfazione dello psicologo rispetto a diversi fattori della professione

	Alto	Medio	Basso
Relazione con il preside	14	13	1
Risorse materiali (aule, attrezzature, ecc.)	1	24	3
Risorse temporali (durata dell'intervento, monte orario, ecc)	4	18	6
Chiarezza dei mandati ricevuti	16	11	1
Relazione con gli studenti	23	4	1
Relazione con i genitori	8	11	8
Relazione con i docenti	11	15	1

**Tabella 39.** Livello di "diffidenza" percepito dallo psicologo in relazione alle diverse componenti scolastiche

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Alunni	13	13	2
Genitori	12	10	6
Docenti	10	14	4
Dirigente	22	5	1

**Tabella 40.** Livello di "delega delle responsabilità" percepito dallo psicologo in relazione alle diverse componenti scolastiche

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Alunni	18	8	0
Genitori	10	16	1
Docenti	11	13	3
Dirigente	16	9	1

**Tabella 41.** Frequenza con cui lo psicologo ha percepito "mancanza di rispetto professionale" da parte delle diverse componenti scolastiche

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Genitori	21	7	0
Docenti	18	9	1
Dirigente	25	3	0

**Tabella 42.** Frequenza con cui lo psicologo ha percepito "stanchezza" da parte delle diverse componenti scolastiche

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Alunni	14	14	0
Genitori	22	5	1
Docenti	16	9	3
Dirigente	23	5	0

## SEZIONE I - PERCEZIONE DEL CLIMA SCOLASTICO

**Tabella 43.** Percezione del clima scolastico

	Assolutamente falso	Piuttosto falso	Né vero né falso	Abbastanza vero	Assolutamente vero
I genitori <i>non</i> si sono mostrati sensibili e collaborativi fronte alle situazioni di disagio	6	7	12	3	0
I docenti sono stati disponibili ed aperti alla collaborazione con lo psicologo	0	0	4	20	4
Il personale non docente si è dimostrato cortese e collaborativo	0	2	1	16	9
Il dirigente si è impegnato per promuovere un clima di collaborazione tra docenti, psicologo alunni e famiglie	0	3	6	10	9
Il personale non docente si è reso disponibile mostrandosi comprensivo nei miei confronti	0	1	5	13	9
Ho avuto difficoltà a coinvolgere i genitori nelle attività che ho tenuto presso la scuola	3	3	10	6	6
Il dirigente <i>non</i> è stato disponibile ad introdurre cambiamenti per facilitare il mio lavoro all'interno della scuola	13	6	7	2	0
I genitori hanno partecipato agli incontri indetti e hanno mostrato interesse per il benessere dei figli	2	5	9	8	3
I rapporti con i docenti sono stati generalmente improntati a franchezza e collaborazione	0	1	9	12	6
Il dirigente <i>non</i> si è impegnato in prima persona per facilitare il mio lavoro all'interno della scuola	13	6	8	0	1
Il personale di segreteria è stato competente ed efficiente nel suo lavoro	0	1	11	11	5
Il personale non docente <i>non</i> è stato disponibile ad organizzare flessibilmente il proprio lavoro per facilitare lo svolgimento delle attività psicologiche nella scuola	13	8	4	1	2
Le famiglie hanno mostrato fiducia nei miei confronti riconoscendo l'importante contributo che la psicologia può dare alla scuola	1	1	15	8	3
I docenti <i>non</i> hanno mostrato una buona capacità di dialogo	7	8	11	0	2
Il personale di segreteria <i>non</i> è stato in grado di fornire velocemente e con precisione le informazioni richieste	6	8	11	1	2

## SEZIONE L- VISSUTO PROFESSIONALE DEGLI PSICOLOGI

**Tabella 44.** Percezione degli psicologi rispetto a vari aspetti della professione

	Assolutamente falso	Piuttosto falso	Né vero né falso	Abbastanza vero	Assolutamente vero
Mi sono sentito molto partecipe dei problemi che ho incontrato nella scuola	0	0	4	13	11
È una mia scelta e non una necessità continuare a lavorare nella scuola	3	0	2	12	9
Parlo con piacere del mio lavoro nelle scuole con presone esterne ad esso	2	0	5	10	9
Sono disponibile ad impegnarmi più di quanto ci si aspetti per contribuire al benessere scolastico	1	3	4	10	8
Provo un forte senso di attaccamento alle scuole in cui ho lavorato	1	0	11	9	4
Lavorare nella scuola ha per me un profondo significato personale	1	4	5	8	8
Per finire un lavoro, resto spontaneamente oltre l'orario fissato anche se non vengo pagato per questo	4	5	6	6	5
Le cose più importanti che mi capitano riguardano il mio lavoro	5	4	11	6	0
Rinuncio volentieri ad una parte del mo tempo libero per portare a termine i miei impegni di lavoro	3	7	6	7	3
Sono molto coinvolto personalmente nel mo lavoro	2	5	7	8	4
Mi sento pienamente soddisfatto di ciò che faccio nel mio lavoro	0	1	4	16	5
Sono capace di dominare le emergenze e gli imprevisti che possono verificarsi nel mio lavoro	3	0	5	13	5
Sono capace di impiegare al meglio le risorse delle quali dispongo	1	0	1	18	6
Sono capace di organizzare il tempo nello svolgimento del mio lavoro, anche quando ho molte cose da fare	2	0	1	18	5
Sono capace di impegnarmi a fondo nelle attività lavorative che intraprendo sino a raggiungere gli scopi prefissati	0	0	3	17	6
Sono capace di dominare con successo, nel mio lavoro, anche i problemi più impegnativi	0	0	7	17	2
Sono capace di imparare dai colleghi con più esperienza, con i quali lavoro	1	0	4	9	12
Sono capace di intensificare gli sforzi nei momenti di difficoltà sul lavoro	1	0	5	17	3
Sono capace di essere sempre all'altezza delle responsabilità che mi vengono assegnate sul lavoro	0	0	8	16	2

**Tabella 45.** Percezione degli psicologi rispetto alle caratteristiche del loro ruolo

	Assolutamente falso	Piuttosto falso	Né vero né falso	Abbastanza vero	Assolutamente vero
Intervenire nella verifica e nella valutazione oggettiva degli apprendimenti	5	6	8	4	2
Migliorare la capacità di discutere nelle interazioni di gruppo dei docenti	0	0	2	17	9
Ascoltare e fornire supporto alle singole persone in difficoltà	0	0	0	16	12
Favorire i processi d'insegnamento	0	2	2	17	6
Diagnosticare i disturbi cognitivi	1	2	4	11	10
Intervenire per migliorare la qualità dell'interazione tra bambini all'interno del gruppo classe	0	0	1	12	15
Comprendere le difficoltà che incontrano le persone	0	0	2	14	11
Sostenere l'azione educativa degli insegnanti	0	1	0	21	6
Intervenire sul funzionamento organizzativo della scuola	5	2	12	9	0
Supportare lo sviluppo dei diversi progetti previsti dall'organizzazione scolastico	4	2	13	8	1
Dare opportuni consigli per superare le difficoltà decisionali nei processi di gruppo	3	3	6	13	3
Supportare i processi di apprendimento	1	0	6	16	5
Sviluppare la capacità delle persone di lavorare in gruppo	0	0	0	19	9
Aiutare le persone a riflettere su quello che accade loro	0	0	1	18	9
Favorire la messa in atto della valutazione d'istituto	3	2	14	9	0
Sostenere e favorire lo sviluppo delle potenzialità personali	0	0	2	14	12
Individuare e diagnosticare i problemi della scuola	2	0	5	19	2
Supportare la crescita intellettuale e culturale degli allievi	2	3	7	14	2
Intervenire sullo sviluppo della motivazione negli studenti	0	1	1	15	11
Contribuire a migliorare il clima organizzativo della scuola	2	2	4	14	6
Migliorare i processi decisionali all'interno dei consigli di classe	2	3	6	12	4
Sviluppare e migliorare le relazioni fra le persone	1	0	0	9	17
Effettuare diagnosi sui comportamenti disfunzionali	0	4	2	15	7
Intervenire per il miglioramento delle dinamiche di gruppo	0	0	0	11	17
Utilizzare opportuni strumenti di diagnosi dei disturbi (disagio personale, insuccesso scolastico, burnout)	0	1	3	16	8

## SEZIONE M - ASPETTATIVE DEGLI PSICOLOGI

**Tabella 46.** Aspettative personali \*

	F	%
Nessuna aspettativa	27	28
Essere utile alla scuola	18	19
Confrontarsi con altri ruoli	17	18
Porre attenzione all'altro	15	15
Sentirsi appagato nella propria professionalità	14	14
Sono soddisfatto così	5	5
Altro	1	1
Totale	97	100

**Tabella 47.** Aspettative professionali \*

	F	%
Saper rispondere ai bisogni, aspettative della scuola	15	20
Ottenere un riconoscimento giuridico della figura professionale	13	18
Avere una chiara collocazione istituzionale	12	16
Acquisire competenze specifiche	9	12
Conoscere le problematiche della scuola e dei giovani	9	12
Mettere in atto il progetto concordato con la scuola	8	11
Aumentare il tempo a disposizione	8	11
Altro	0	0
Totale	74	100

**Tabella 48.** Aspettative economiche\*

	F	%
Adeguamento alle tariffe scuola	27	51
Adeguamento alle indicazioni del nomenclatore tariffario	12	23
Ottenere comunque un miglioramento economico	12	23
Sono soddisfatto così	2	4
Totale	53	100

**Tabella 49.** Conoscenze/competenze ritenute carenti, ma necessarie \*

	F	%
Normative scolastiche	14	37
Consulenze organizzative	14	37
Dinamiche di insegnamento – apprendimento	3	8
Progettazioni	3	8
Condizioni dei gruppi di adulti	2	5
Condizioni dei gruppi di studenti	1	3
Altro	1	3
Totale	38	100

**Tabella 50.** Consigli per i colleghi più giovani \*

	F	%
Saper lavorare in rete	18	22
Saper costruire un progetto di intervento	18	22
Aumentare le competenze personali	17	20
Aumentare le competenze professionali	15	18
Conoscere la normativa scolastica ed il funzionamento della vita scolastica	13	16
Altro	2	2
Totale	83	100