

# **INDAGINE**

## **del Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi sui Servizi psicologici nella scuola**

**Svolta in collaborazione con IRRE Molise**

### **2. Percezione della psicologia nelle scuole**

- **Periodo di rilevazione dati: gennaio/maggio 2007**
- **Modalità rilevazione: Questionario inviato all'IRRE che ha provveduto alla diffusione nelle scuole e alla raccolta dei questionari compilati**
- **Questionari ricevuti: 14**

**NB I totali possono variare a causa o di mancate risposte ovvero di una pluralità di risposte (indicate con asterisco)**

## INDICE

<b><u>SEZIONE A:</u></b> Dati della Scuola	p. 3
<b>Tabella 1.</b> Ordine di scuola cui appartengono i compilatori	p. 3
<b>Tabella 2.</b> Tipologia di scuola secondaria cui appartengono i compilatori	p. 3
<b>Tabella 3.</b> Provincia di ubicazione delle scuole	p. 3
<b>Tabella 4.</b> Numerosità di abitanti residenti nel comune in cui si trova la scuola	p. 3
<b>Tabella 5.</b> Numerosità di studenti iscritti alla scuola	p. 4
<b><u>SEZIONE B:</u></b> Dati del compilatore	p. 5
<b>Tabella 6.</b> Sesso	p. 5
<b>Tabella 7.</b> Media degli anni di servizio nei ruoli scolastici	p. 5
<b>Tabella 8.</b> Incarico	p. 5
<b>Tabella 9.</b> Media degli anni di servizio nella scuola per la quale si risponde	p. 5
<b>Tabella 10.</b> Fonte dalla quale derivano le risposte che i compilatori hanno fornito al questionario	p. 5
<b><u>SEZIONE C:</u></b> Rapporto scuola e figure professionali	p. 6
<b>Tabella 11.</b> Numero delle scuole in cui sono stati svolti interventi psicologici negli aa. ss. 2003-2006	p. 6
<b>Tabella 12.</b> Numero di psicologi presenti nella scuola negli aa. ss. 2003-2006	p. 6
<b>Tabella 13.</b> Scuole nelle quali gli psicologi hanno lavorato in équipe	p. 6
<b>Tabella 14.</b> Presenza dell'intervento psicologico	p. 6
<b>Tabella 15.</b> Modalità attraverso la quale ha avuto inizio la collaborazione scuola-psicologo	p. 7
<b>Tabella 16.</b> Ente erogatore del pagamento	p. 7
<b>Tabella 17.</b> Numero di scuole che negli aa. ss. 2003-2006 si sono avvalse di figure professionali (oltre lo psicologo)	p. 7
<b>Tabella 18.</b> Figure professionali e loro frequenza di intervento nella scuola	p. 7
<b>Tabella 19.</b> Capacità professionali maggiormente gradite dalla scuola	p. 8
<b><u>SEZIONE D:</u></b> Rapporto Scuola/Psicologia	p. 9
<b>Tabella 20.</b> Percezione della psicologia da parte dei compilatori	p. 9
<b>Tabella 21.</b> Percezione delle problematiche scolastiche da parte dei compilatori	p.10
<b>Tabella 22.</b> Frequenza attività svolte dagli psicologi nelle diverse scuole	p. 10
<b>Tabella 23.</b> Ambiti nei quali i compilatori ritengono utile l'intervento dello psicologo	p. 11
<b>Tabella 24.</b> Immagine ideale dello psicologo secondo i compilatori	p. 12
<b>Tabella 25.</b> Modalità attraverso le quali i compilatori vorrebbero migliorare il proprio rapporto con lo psicologo	p. 13
<b><u>SEZIONE E:</u></b> Tipicizzazione delle attività secondo il compilatore	
<b>Tabella 26.</b> Attività ritenute tipiche dei docenti	p. 14
<b>Tabella 27.</b> Attività ritenute tipiche della professione di psicologo	p. 14
<b>Tabella 28.</b> Attività ritenute comuni a docenti e psicologi	p. 14

## SEZIONE A – DATI DELLA SCUOLA

**Tabella 1.** Ordine di scuola cui appartengono i compilatori

	F	%
Scuola dell'infanzia	1	8
Scuola primaria di primo grado	3	23
Scuola primaria di secondo grado	3	23
Istituto comprensivo	6	46
Scuola secondaria	0	0
Totale	13	100

**Tabella 2.** Tipologia di scuola secondaria cui appartengono i compilatori

	F	%
Liceo classico	1	20
Liceo scientifico	1	20
Liceo socio-psico-pedagogico	0	0
Istituto tecnico	1	20
Istituto professionale	2	40
Totale	5	100

**Tabella 3.** Provincia di ubicazione delle scuole

	F	%
Campobasso	10	71,4
Isernia	3	21,4
Totale	13	100,0

**Tabella 4.** Numerosità di abitanti residenti nel comune in cui si trova la scuola

	F	%
Meno di 20.000	7	50,0
Tra 20.000 e 50.000	3	21,4
Tra 50.000 e 100.000	3	21,4
Tra 100.000 e 500.000	1	7,1
Più di 500.000	0	0
Totale	14	100,0

**Tabella 5.** Numerosità di studenti iscritti alla scuola

	F	%
Meno di 200	2	14,3
Tra 201 e 400	4	28,6
Tra 401 e 600	6	42,9
Tra 601 e 800	2	14,3
Tra 801 e 1000	0	0
Tra 1001 e 1200	0	0
Tra 1201 e 1400	0	0
Oltre 1400	0	0
Totale	14	100,0

## SEZIONE B – DATI DEL COMPILATORE

**Tabella 6.** Sesso

	F	%
Uomo	3	21,4
Donna	11	78,6
Totale	14	100,0

**Tabella 7.** Media degli anni di servizio nei ruoli scolastici

	M	DS
	28,14	11,07

**Tabella 8.** Incarico \*

	F	%
Dirigente, collaboratore vicario	7	39
Docente con funzione strumentale	3	17
Referente per l'educazione alla salute	3	17
Referente CIC	2	11
Coordinatore plesso	1	6
Docente	1	6
Responsabile di progetto	1	6
Altro	0	0
Totale	18	100

**Tabella 9.** Media degli anni di servizio nella scuola per la quale si risponde

	M	DS
	10,46	8

**Tabella 10.** Fonte dalla quale derivano le risposte fornite

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
Esperienza personale	0	0	1	12
Documentazione della scuola	2	2	6	2
Resoconti dei colleghi	1	2	4	5
Altro	0	0	3	3

## SEZIONE C – RAPPORTO SCUOLA E FIGURE PROFESSIONALI

**Tabella 11.** Numero delle scuole in cui sono stati svolti interventi psicologici negli aa. ss. 2003/2006

	F	%
Si	10	71,4
No	4	28,6
Totale	14	100,0

**Tabella 12.** Numero di psicologi presenti nella scuola negli aa. ss. 2003/2006

	F	%
Uno	5	50,0
Due	4	40,0
Tre	1	10,0
Più di tre	0	0
Totale	10	100,0

**Tabella 13.** Scuole nelle quali gli psicologi hanno lavorato in équipe

	F	%
Si	2	20,0
No	8	80,0
Totale	10	100,0

**Tabella 14.** Presenza dell'intervento psicologico

	F	%
Circa 1 anno	1	10,0
Circa 2 o 3 anni	3	30,0
Circa 4 o 7 anni	4	40,0
Circa più di 7 anni	2	20,0
Interventi saltuari	0	0
Totale	10	100,0

**Tabella 15.** Modalità attraverso la quale ha avuto inizio la collaborazione scuola–psicologo

	F	%
All'interno di un progetto ASL	6	43
Per iniziativa della scuola	5	36
All'interno di un progetto di un ente locale (Comune, Comunità montana, ecc.)	2	14
Altro	1	7
Per iniziativa personale (presentazione cv, presentazione progetto, ecc.)	0	0
<b>Totale</b>	<b>14</b>	<b>100</b>

**Tabella 16.** Ente erogatore del pagamento

	Si	No	Non so
Scuola	5	2	0
ASL	10	0	0
Altri (genitori, enti pubblici, ecc.)	3	2	0

**Tabella 17.** Numero di scuole che negli aa. ss. 2003/2006 si sono avvalse di altre figure professionali (oltre lo psicologo)

	F	%
Si	8	57,1
No	6	42,9
<b>Totale</b>	<b>14</b>	<b>100,0</b>

**Tabella 18.** Figure professionali e loro frequenza di intervento nella scuola

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Medico	1	5	2
Neuropsichiatra infantile	2	3	1
Pedagogista	4	2	1
Psicomotricista	5	1	0
Sociologo	2	3	1
Logopedista	1	2	1
Altro	0	0	0

**Tabella 19.** Capacità professionali maggiormente gradite dalla scuola

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
Capacità di entrare in relazioni con gli altri	0	0	5	9
Capacità di implementare opportuni interventi	0	1	4	7
Capacità di formulare diagnosi chiare	0	2	5	6
Capacità di comunicare e fornire feedback sui processi in atto	0	1	6	6
Capacità di definire obiettivi di intervento chiari	0	3	4	6
Capacità di valutare obiettivamente i risultati raggiunti	1	3	4	6
Capacità di assicurare gli utenti	2	3	4	5

## SEZIONE D – RAPPORTO SCUOLA/PSICOLOGIA

**Tabella 20.** Percezione della psicologia da parte dei compilatori

	Assolutamente falso	Piuttosto falso	Né vero né falso	Abbastanza vero	Assolutamente vero
La psicologia è un mezzo importante per aiutare le persone	0	0	1	6	6
La psicologia può essere molto utile nella scuola	0	0	1	5	8
La psicologia promette molto ma serve a poco	7	4	1	1	0
La psicologia nella scuola è in realtà più dannosa che utile	10	1	2	0	0
La psicologia vuole interferire con le attività della scuola	10	2	1	0	0
Gli psicologi dovrebbero lavorare nella scuola dopo un master specifico o dopo aver acquisito un training di approfondita conoscenza della scuola	0	0	0	8	6
Gli psicologi dovrebbero lavorare a contatto con gli insegnanti	0	0	1	4	9
È bene che siano insegnanti con una laurea in psicologia o con un corso specifico ad occuparsi delle problematiche della scuola	2	2	1	6	3

**Tabella 21.** Percezione delle problematiche scolastiche da parte dei compilatori

	Assolutamente falso	Piuttosto falso	Né vero né falso	Abbastanza vero	Assolutamente vero
La scarsa preparazione degli studenti	1	3	5	3	0
La motivazione allo studio dei ragazzi e la loro capacità di studiare	0	0	2	6	6
I programmi e le modalità di insegnamento	2	4	6	2	0
La difficoltà di raggiungere gli obiettivi assegnati alla scuola	1	5	3	4	1
I modi per verificare le capacità e la preparazione degli studenti	3	4	5	1	1
I supporti tecnici all'insegnamento (computer, video, laboratori, lavagne luminose, fotocopiatrici, ecc.)	3	4	2	4	1
La disciplina nella classe	2	3	4	3	2
I rapporti degli allievi con gli insegnanti	1	0	4	7	0
La presenza di allievi che creano problemi agli altri	2	3	1	6	1
I ragazzi con handicap o malattie psichiche	7	3	1	1	0
La presenza in classe di più di due allievi stranieri	9	2	1	1	0
Il rapporto con i genitori dei ragazzi	1	1	2	7	2
Le difficoltà di relazione fra gli insegnanti	1	0	6	6	0
Gli effetti dell'autonomia scolastica	4	3	4	1	0
L'organizzazione scolastica	5	1	7	0	0
Il collegamento scuola / extrascuola	2	1	4	4	2

**Tabella 22 .** Frequenza di attività svolte dagli psicologi nelle diverse scuole

	Quasi mai	Qualche volta	Tante volte
Corso di educazione alla salute	8	2	1
Sportello d'ascolto	5	4	3
Attività di potenziamento dell'apprendimento	8	2	0
Valutazione diagnostica	5	3	3
Orientamento	5	3	2
Interventi su comportamenti disfunzionali	5	3	2
Ricerca	8	2	1
Consulenza	4	3	4
Formazione	6	3	1
Progettazione	8	2	0
Valutazione degli apprendimenti	0	0	0

**Tabella 23.** Ambiti nei quali i compilatori ritengono utile l'intervento dello psicologo

	Assolutamente falso	Piuttosto falso	Né vero né falso	Abbastanza vero	Assolutamente vero
Assistenza psicologica e consigli personali a chi lo richiede (sportello di consulenza)	2	0	2	3	7
Intervento sulle classi sulle tecniche e metodi di studio	4	3	0	5	2
Analisi degli interessi e delle attitudini degli studenti ai fini di orientamento	1	1	2	7	2
Interventi per ragazzi con problemi di apprendimento	0	0	1	6	7
Interventi per ragazzi con deficit o handicap particolari	0	1	2	3	8
Discussioni con gli studenti su aspetti del loro comportamento (su temi quali collaborazione, regole sociali, conflitti, dinamiche di gruppo)	2	0	0	3	8
Discussioni e lezioni su temi di salute (fumo, droga, alimentazione, incidenti...)	2	0	1	6	5
Discussioni e lezioni su temi sessuali e affettivi	2	0	0	7	5
Interventi con gli studenti sul bullismo e la violenza	1	0	3	2	8
Consulenza agli insegnanti per condurre sperimentazioni didattiche	2	0	3	6	3
Consulenza agli insegnanti per l'effettuazione di ricerche	2	2	2	7	1
Consulenza agli insegnanti sulla conduzione della classe e/o gestione della disciplina	3	1	3	4	3
Consulenza agli insegnanti sulle dinamiche interne della scuola e tra colleghi/e	2	0	3	6	3
Consulenza agli insegnanti su problemi di psicologia dell'adolescenza	0	0	1	7	6
Formazione agli insegnanti sulle dinamiche relazionali	0	0	0	5	8
Consulenza nella stesura e realizzazione dei progetti dell'autonomia scolastica	2	3	4	4	1
Formazione agli insegnanti sui saperi trasversali	1	3	4	4	2
Formazione agli insegnanti sul meta-apprendimento: (meta-memoria, meta-cognizione)	1	2	1	6	4
Consulenza per migliorare l'offerta formativa	2	3	1	7	1
Consulenza all'organizzazione scolastica	2	6	1	5	0

**Tabella 24.** Immagine ideale dello psicologo secondo i compilatori

	Assolutamente falso	Piuttosto falso	Né vero né falso	Abbastanza vero	Assolutamente vero
Intervenire nella verifica e nella valutazione oggettiva degli apprendimenti	5	3	2	3	1
Migliorare la capacità di discutere nelle interazioni di gruppo dei docenti	1	1	3	7	2
Ascoltare e fornire supporto alle singole persone in difficoltà	0	1	0	8	5
Favorire i processi d'insegnamento	1	0	3	9	1
Diagnosticare i disturbi cognitivi	0	0	0	8	6
Intervenire per migliorare la qualità dell'interazione tra bambini all'interno del gruppo classe	0	0	1	7	6
Comprendere le difficoltà che incontrano le persone	0	0	3	7	4
Sostenere l'azione educativa degli insegnanti	2	0	3	8	1
Intervenire sul funzionamento organizzativo della scuola	3	5	2	4	0
Supportare lo sviluppo dei diversi progetti previsti dall'organizzazione scolastica	3	4	2	5	
Dare opportuni consigli per superare le difficoltà decisionali nei processi di gruppo	1	3	0	7	3
Supportare i processi di apprendimento	0	1	4	7	1
Sviluppare la capacità delle persone di lavorare in gruppo	0	0	3	5	5
Aiutare le persone a riflettere su quello che accade loro	0	1	2	6	5
Favorire la messa in atto della valutazione d'istituto	3	3	2	6	0
Sostenere e favorire lo sviluppo delle potenzialità personali	1	0	3	7	3
Individuare e diagnosticare i problemi della scuola	2	3	2	5	2
Supportare la crescita intellettuale e culturale degli allievi	1	0	2	6	5
Intervenire sullo sviluppo della motivazione negli studenti	0	0	0	9	5
Contribuire a migliorare il clima organizzativo della scuola	2	2	3	6	1
Migliorare i processi decisionali all'interno dei consigli di classe	2	2	2	8	0
Sviluppare e migliorare le relazioni fra le persone	1	0	1	7	5
Effettuare diagnosi sui comportamenti disfunzionali	0	0	1	8	5
Intervenire per il miglioramento delle dinamiche di gruppo	0	0	2	6	6
Utilizzare opportuni strumenti di diagnosi dei disturbi (disagio personale, insuccesso scolastico, burnout)	0	0	1	7	6

**Tabella 25.** Modalità attraverso le quali i docenti vorrebbero migliorare il proprio rapporto con lo psicologo

	Per nulla	Poco	Abbastanza	Molto
Con l'acquisizione, da parte dello psicologo, delle competenze specifiche alle dinamiche psicologiche dei processi d'insegnamento-apprendimento	0	1	7	5
Intervenendo direttamente sull'organizzazione scolastica per migliorare il funzionamento della scuola	5	3	3	1
Intervenendo sui comportamenti/atteggiamenti disfunzionali degli alunni	0	0	3	10
Collaborando con gli organi decisionali della scuola	1	3	4	5
Intervenendo per migliorare i rapporti educativi tra la scuola e la famiglia	0	1	2	10
Collaborando direttamente con i docenti per aiutarli a tenere in debita considerazione i processi psicologici	0	1	7	5
Con la costituzione di una rete di scuole per progetti condivisi	0	3	9	1
Negoziando e condividendo con lo psicologo la progettazione degli interventi	0	2	4	7

## SEZIONE E – TIPICIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ SECONDO IL COMPILATORE

**Tabella 26.** Attività ritenute tipiche dei docenti \*

	F	%
Insegnamento	13	19
Progettazione e programmazione	13	19
Verifica e valutazione	13	19
Orientamento	10	15
Gestione classe	9	13
Attivazione delle attività	9	13
Altro	1	1
Totale	68	100

**Tabella 27.** Attività ritenute tipiche della professione di psicologo\*

	F	%
Interventi su comportamenti disfunzionali	14	19
Sportello d'ascolto	11	15
Valutazione diagnostica	10	14
Consulenza	8	11
Orientamento	7	9
Formazione	7	9
Attività di potenziamento dell'apprendimento	6	8
Corso di educazione alla salute	5	7
Progettazione	3	4
Ricerca	2	3
Valutazione degli apprendimenti	1	1
Altro	0	0
Totale	74	100

**Tabella 28.** Attività ritenute comuni a docenti e psicologi\*

	F	%
Interventi su comportamenti disfunzionali	13	19
Valutazione diagnostica	11	16
Consulenza	10	15
Corsi di educazione (salute, sessualità, legalità)	8	12
Orientamento	7	10
Progettazione	5	7
Formazione	5	7
Attività di potenziamento	4	6
Verifica e valutazione	3	4
Valutazione	1	1
Altro	0	0
Totale	67	100

