



**ARUBA PEC S.p.A.**

via Sergio Ramelli, 8 - 52100 - Arezzo  
tel. 0575 981719 - fax 0575 515790

www.  
aruba.it

## COSA E' LA PEC

La **Posta Elettronica Certificata (PEC)** è un sistema di posta elettronica nel quale al mittente viene fornita documentazione elettronica, con valenza legale, attestante l'invio e la consegna di documenti informatici, come stabilito dalla vigente normativa (*DPR 11 Febbraio 2005 n.68*).

La PEC è nata con l'obiettivo di trasferire su digitale il concetto di **Raccomandata con ricevuta di ritorno**, con il valore aggiunto di attestazione dell'orario di spedizione. L'adozione del mezzo email garantisce, oltre alla semplicità d'uso ed alla diffusione capillare sul territorio, una velocità di consegna non paragonabile con i mezzi tradizionali. Attraverso la PEC chi invia una email ha la certezza dell'avvenuta (o mancata) consegna del proprio messaggio e dell'eventuale documentazione allegata.

Con il sistema di Posta Certificata è garantita la certezza del contenuto: i protocolli di sicurezza utilizzati fanno sì che non siano possibili modifiche al contenuto del messaggio e agli eventuali allegati.

**La Posta Elettronica Certificata, garantisce, in caso di contenzioso, l'opponibilità a terzi del messaggio.**



## ARUBA PEC S.P.A.

**Aruba PEC S.p.A.** è la società nata allo scopo di offrire il servizio di Posta Elettronica Certificata ed è iscritta nell'elenco pubblico dei gestori accreditati dal **CNIPA** (*Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione*).

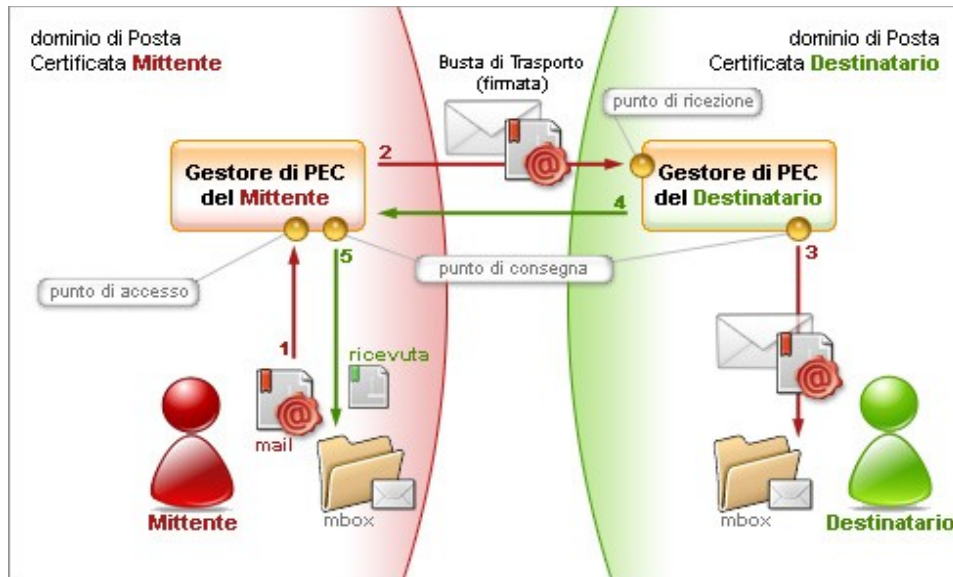
Aruba Pec S.p.A. È parte del gruppo Aruba S.p.A., azienda con pluriennale esperienza nel settore dei servizi internet e che dispone di specialisti di elevato profilo ed esperienza nel settore delle nuove tecnologie.

Aruba PEC S.p.A. offre il servizio di Posta Elettronica Certificata ai migliori prezzi e con garanzia di ottima funzionalità, efficienza ed assistenza; e si avvale di una struttura tecnica che garantisce crescita e stabilità per l'erogazione del servizio.

La WebFarm del gruppo Aruba si estende su 2.000 mq ed è creata per offrire un servizio sempre migliore e competitivo. La WebFarm Aruba.it è una delle strutture più potenti attualmente in Italia.

Il personale tecnico specializzato presente 24 ore su 24 - 7 giorni su 7 assicura il pieno funzionamento della struttura e di tutti i server in essa contenuti.

## COME FUNZIONA



**I messaggi di posta certificata vengono spediti tra 2 caselle, e quindi Domini, certificati.**

Quando il mittente possessore di una casella di PEC invia un messaggio ad un altro utente certificato, il messaggio viene raccolto dal gestore del dominio certificato (punto di accesso) che lo racchiude in una busta di trasporto e vi applica una firma elettronica in modo da garantire inalterabilità e provenienza. Fatto questo indirizza il messaggio al gestore di PEC destinatario che verifica la firma e lo consegna al destinatario (punto di consegna).

Una volta consegnato il messaggio il gestore PEC destinatario invia una ricevuta di avvenuta consegna all'utente mittente che può essere quindi certo che il suo messaggio è giunto a destinazione. Durante la trasmissione di un messaggio attraverso 2 caselle di PEC vengono emesse altre ricevute che hanno lo scopo di garantire e verificare il corretto funzionamento del sistema e di mantenere sempre la transazione in uno stato consistente.

## SOLO VANTAGGI

- **SICURA:** il servizio utilizza i protocolli sicuri POP3s, IMAPs, SMTPs ed HTTPs. Tutte le comunicazioni sono protette perché crittografate e firmate digitalmente. Per questo avrete sempre la certezza che i messaggi inviati o ricevuti non possano essere contraffatti.
- **COMODA:** è possibile inviare e ricevere messaggi comodamente seduti alla scrivania di casa
- **ECONOMICA:** con pochi € l'anno è possibile spedire e ricevere un numero illimitato di messaggi. Inoltre, il prezzo annuale di una casella PEC non prevede costi aggiuntivi in base all'utilizzo.
- **SEMPLICE:** il servizio PEC si usa come la normale posta elettronica sia tramite programma client (Es. Outlook Express) che via web tramite webmail.
- **VELOCE:** le consegne del messaggio e della relativa ricevuta di consegna sono immediate

- **VALORE LEGALE:** a differenza della tradizionale posta elettronica, alla PEC e' riconosciuto pieno valore legale e le ricevute possono essere usate come prove dell'invio, della ricezione ed anche del contenuto del messaggio inviato. Le principali informazioni riguardanti la trasmissione e la consegna vengono conservate per 30 mesi dal gestore e sono anch'esse opponibili a terzi
- **NO VIRUS E SPAM:** l'identificazione certa del mittente di ogni messaggio ricevuto ed il fatto che non si possano ricevere messaggi non certificati, rendono il servizio PEC pressoché immune dalla fastidiosa posta spazzatura.

## A CHI SI RIVOLGE

L'offerta della Posta Elettronica Certificata di Aruba Pec si rivolge a tutti coloro che hanno l'esigenza di inviare e ricevere messaggi o allegati in modo sicuro, con attestazione di invio e consegna, comodamente dal proprio pc senza code o lunghe attese. Inoltre, paragonando la Posta Elettronica Certificata ai tradizionali strumenti di comunicazione quali fax o Raccomandate e' evidente il risparmio che si può ottenere dato che il costo della PEC e' fisso e non dipende dalla quantità o dimensione dei messaggi spediti o ricevuti.

Alcuni esempi di utilizzo :

- **Privati** che vogliono evitare spese e code per l'invio delle proprie raccomandate.
- **Aziende** che desiderano sostituire la posta cartacea per semplificare i rapporti con clienti e fornitori. Per integrazione delle trasmissioni certificate in software gestionali, paghe e stipendi, gestori documentali, workflow. Invio e ricezione di ordini, contratti, fatture
- **Enti pubblici** che devono inviare comunicazioni ufficiali verso altri enti oppure verso i cittadini. Per convocazioni di Consigli, Assemblee, Giunte. Per gestione di gare di appalto.
- Inoltro di circolari e direttive
- **Banche**, per l'invio di estratti conto
- **Studi Professionali** , es. gli studi legali, per comunicare con la Cancelleria del tribunale o con la Prefettura

## CARATTERISTICHE POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA ARUBA PEC

- è conforme alle specifiche del CNIPA ed alla normativa vigente in materia di Posta Elettronica Certificata
- rispetta le caratteristiche di interoperabilità ed è conforme alla normativa vigente in materia di sicurezza
- accesso da client e-mail (smtps, pop3s, imaps) o via web tramite l'apposita webmail (https)
- spazio a disposizione per ciascuna casella: 1 Gbyte
- dimensione massima per ciascun allegato: 30 MB
- è basata su un'infrastruttura hardware con spiccate caratteristiche di scalabilità, modularità e sicurezza nella gestione dei dati sensibili (chiavi di firma)

- è compatibile con tutti i client di posta (Outlook, Outlook Express, Thunderbird, etc..) che soddisfano i requisiti minimi stabiliti dalle regole tecniche del CNIPA.
- le marcature temporali sono generate secondo lo standard internazionale RFC3161 tramite l'utilizzo di una apposita Time Stamping Authority esterna ed integrata in modalità sicura
- è interoperabile con qualsiasi Certification Authority che soddisfa gli standard di interoperabilità
- il certificato e la chiave di firma associati a ciascun dominio di posta elettronica certificata, nonché le procedure che espletano tutte le operazioni crittografiche necessarie durante la firma e/o la verifica dei messaggi risiedono su dispositivi HSM non suscettibili di alterazione

## LA SICUREZZA DELLA SOLUZIONE ARUBA PEC

Il sistema di posta elettronica certificata di Aruba Pec S.p.A. presenta tutte le garanzie di sicurezza compatibili con la tipologia di servizio erogato, sia a livello fisico che a livello informatico.

- Presenza di **3 livelli di firewalling** con definizione di attente policy di accesso (vengono abilitate le sole porte strettamente necessarie al funzionamento del sistema PEC).
- **Sistema di AntiVirus** aggiornato con cadenza plurigiornaliera (almeno 4 volte al giorno) in modo da rendere il sistema protetto contro attacchi da parte del software malevolo.
- **Prodotti software costantemente aggiornati** e “patchati” (al rilascio di un nuovo prodotto o di una patch, dopo una fase di test su un ambiente di staging, viene aggiornato il prodotto in ambiente di produzione).
- Separazione fisica del livello di front end dal livello di back-end e storage in modo da proteggere ulteriormente i dati da accessi indesiderati.

Ulteriore protezione delle macchine che contengono i dati degli utenti attraverso firewall locali:

- Sistema ridondato in ogni sua parte in modo da evitare “single point of failure”.
- Meccanismo di auto esclusione degli apparati non funzionanti con conseguente dirottamento del traffico sugli altri nodi “gemelli”.
- Utilizzo di storage di rete esterni al sistema per aumentare la protezione delle informazioni degli utenti.
- **Sistema di backup** su doppio supporto per ridurre il rischio di perdita dei dati.
- Utilizzo di protocolli sicuri per il colloquio tra utente ed il proprio gestore (SMTP/S, POP3/S, IMAP/S) e tra un gestore e l'altro (STARTTLS).
- Firma dei messaggi con i dispositivi HSM certificati FIPS-2 Level 3.